

TITOLARI DEL TRATTAMENTO DATI

Contitolari del trattamento sono:

- “**Dinarus S.r.l.**” con sede in via Sclafani, 40B, 95024 Acireale (CT), P.IVA n. 06106060871, E-mail: direzione@dinarus.com PEC: dinarus@pec.it titolare della piattaforma Dinarus Gateway, iscritta nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio del Sud Est Sicilia;
- “**Flowpay IP S.p.A.**” istituto di pagamento di diritto italiano, con sede legale in via Mugellese, 1 in Campi Bisenzio (FI), soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia iscritta al n. 36925 dell'Albo degli Istituti di Pagamento consultabile sul sito Banca d'Italia.

I Contitolari La informano che il trattamento dei Suoi dati avverrà nel pieno rispetto della normativa applicabile e per le sole finalità e con le modalità di seguito riportate nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

Il trattamento dei dati personali è realizzato con l'ausilio di mezzi elettronici e software di verifica e comunicazione.

Le finalità includono:

- Fruizione dei servizi gestiti da **Dinarus S.r.l.** (integrazione tra venditori, istituti finanziari e consumatori finali all'interno dell'ecosistema Buy Now Pay Later tramite la piattaforma di proprietà Dinarus Gateway. I servizi sono finalizzati alla registrazione, all'accesso, alla gestione dei pagamenti e alla profilazione dei clienti);
- Calcolo del Credit Scoring dell'utente al fine di valutare la capacità dell'utente di adempiere ai propri obblighi di pagamento;
- Fruizione dei servizi gestiti da **Flowpay IP S.p.A.** (servizio di pagamento a valore aggiunto utilizzato per avviare l'ordine di pagamento relativo all'acquisto a favore del cliente. I servizi sono finalizzati alla verifica aziendale e alla gestione dei pagamenti);
- Verifica dell'identità del cliente tramite KYC (Know Your Customer) e SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale);
- Accesso ai sistemi di Open Banking AIS (Account Information System) per valutare la situazione finanziaria del cliente al fine di effettuare le verifiche necessarie per completare il processo);
- Obblighi legali e contrattuali;
- Fini amministrativi e contabili correlati ai contratti di servizio;
- Adempimento degli obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.

Il conferimento dei dati è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Saranno oggetto di trattamento i dati personali identificativi e di contatto da Lei forniti quali, a titolo esemplificativo non esaustivo:

I dati raccolti e salvati per l'utente finale sono i seguenti:

- E-mail: per identificazione e comunicazioni.
- Indirizzo di residenza: per fini statistici e eventuale localizzazione dei servizi.
- Nome, cognome, data di nascita e Codice Fiscale: per l'identificazione univoca dell'utente, verifica legalità del servizio.
- Numero di telefono: per contatti e autenticazione a due fattori (2FA).
- Token Flowpay: per l'associazione del metodo di pagamento tramite sistema Flowpay.
- Dati bancari: per integrazione stakeholders.

I dati raccolti e salvati per il commerciante sono i seguenti:

- E-mail: per identificazione e contatti ufficiali.
- Indirizzo di residenza: per la localizzazione dell'attività.
- Nome, cognome, data di nascita e Codice Fiscale: per identificazione del titolare (se persona fisica).
- Numero di telefono: per comunicazioni rapide.
- Dati bancari: Istituto bancario e IBAN per ricezione dei pagamenti.
- Nome azienda: per identificazione commerciale.
- PEC azienda: per comunicazioni ufficiali certificate.
- VAT Code: Partita IVA per fatturazione.
- Token Flowpay: per collegamento ai sistemi di pagamento.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento delle informazioni personali che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Il trattamento sarà effettuato su supporto informatico e/o cartaceo ed inoltre i Suoi dati sono oggetto di raccolta e archiviazione in archivi digitali e/o cartacei. Il trattamento sarà effettuato rispettando e applicando le misure di sicurezza idonee a salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la completezza dei dati trattati secondo quanto disposto dall'art. 26 e 32 del GDPR e in conformità alle istruzioni impartite dai Contitolari del trattamento.

SICUREZZA DEI DATI

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità. Abbiamo adottato specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati, ad esempio, sistemi di crittografia, controlli di accesso e altre tecnologie per garantire che i dati siano sempre al sicuro.

BASE GIURIDICA

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente privacy policy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte. La liceità del trattamento dei dati personali da parte dei Titolari del trattamento è garantita in quanto conforme alle lettere a), b) e c) dell'art. 6 paragrafo 1 del Regolamento generale sulla protezione dei dati.

CATEGORIE DI DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- soggetti per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ad Enti ed in generale ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto al quale vi sia per obbligo (o facoltà riconosciuta da norme di legge o di normativa secondaria o comunitaria) o necessità di comunicazione;
- Incaricati del trattamento (dipendenti e collaboratori);
- Fornitori: potremo comunicare i dati personali a fornitori che utilizziamo per fornirvi i servizi, debitamente nominati come *Responsabili del Trattamento* come previsto dal *Regolamento UE 2016/679, art. 28*. Esempi di tali fornitori sono:
 - Fornitori di software e/o di archiviazione dati;
 - Fornitori di servizi di pagamento ("PSP"): i PSP consentono di accettare pagamenti elettronici tramite una vasta gamma di metodi di pagamento, come carta di credito, pagamenti bancari con addebito diretto, etc;
 - Società di recupero crediti: Dinarus S.r.l. potrebbe avere la necessità di condividere i tuoi dati all'atto dell'esternalizzazione del recupero dei crediti scaduti e non pagati a terzi, come ad es. una società di recupero crediti
 - Negozi online e fisici: Dinarus S.r.l. può comunicare i dati personali al negozio online presso il quale effettui un acquisto. Questo viene fatto al fine di consentire al negozio di amministrare il tuo acquisto e la tua relazione con il negozio, inviarti la merce, gestire eventuali controversie e prevenire le frodi. I dati personali comunicati a un negozio saranno soggetti alle politiche e alle pratiche contenute nella informativa privacy del negozio stesso.

I dati non verranno diffusi a soggetti indeterminati mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti secondo il principio di minimizzazione del trattamento, limitazione di conservazione e di razionale gestione degli archivi. Per le finalità che prevedono il consenso, i dati saranno conservati fino alla Sua revoca. Qualora la persona interessata ritenga, per qualsiasi motivo, esaurito lo scopo del trattamento potrà esercitare il proprio diritto inviando una richiesta formale, all'indirizzo indicato.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile. Ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata i dati saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima. In ogni caso, la conservazione dei dati per la finalità di invio comunicazioni commerciali avverrà per un massimo di 10 anni, alla scadenza dei quali, salvo diverse intese con Lei intercorse, provvederemo a eliminarli o a renderli anonimi o, se ciò non fosse possibile (ad esempio, poiché i dati personali sono stati archiviati negli archivi di backup), a conservarli in modo sicuro, anonimizzandoli ed escludendoli da qualsiasi ulteriore trattamento fino alla loro cancellazione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- art.15 Diritto di Accesso: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- art.16 Diritto di rettifica: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- art.17 Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»): diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- art.18 Diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal titolare un trattamento limitato dei propri dati quando si contesta l'esattezza dei dati personali, quando il trattamento è illecito e se ci si è opposti al trattamento;
- art.19 Diritto di ricevere dal Titolare del trattamento la notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
- art. 20 Diritto alla portabilità dei dati: ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- art. 21 Diritto di opposizione: opporsi al trattamento in qualsiasi momento, anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- art. 22 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione: diritto di opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.

Le richieste vanno inoltrate alla società **Dinarus S.r.l.** con sede in via Sclafani, 40B, 95024 Acireale (CT), E-mail: privacy@dinarus.com PEC: dinarus@pec.it

TRASFERIMENTO DATI

Alcuni dei nostri fornitori si trovano fuori dall'Unione Europea. Quando trasferiamo i suoi dati verso questi fornitori, ci assicuriamo che siano protetti allo stesso modo in cui lo sarebbero nell'UE. Lo facciamo utilizzando accordi approvati dalle autorità europee per garantire la sicurezza dei tuoi dati, come ad esempio:

- decisioni di adeguatezza: quando il trasferimento dei dati personali avviene verso Paesi che sono stati ritenuti in grado di fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali da parte della Commissione Europea;
- clausole contrattuali standard: in assenza di decisioni di adeguatezza, utilizzeremo contratti specifici approvati dalla Commissione Europea, volti a garantire la stessa protezione dei dati personali prevista all'interno del territorio europeo.