

Dinarus S.r.l. – Informativa sulla Privacy

Dinarus S.r.l., società unipersonale con sede legale in Acireale (CT), Via Sclafani 40/B, C.F. / P. IVA 06106060871, REA n. CT - 467252 (di seguito anche "**Dinarus**" o "**Titolare del Trattamento**"), in qualità di titolare del trattamento, rispetta la tua privacy e si impegna a proteggere i tuoi dati personali. Dinarus si impegna a trattare i tuoi dati conformemente al regolamento generale sulla protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679), meglio conosciuto come "**GDPR**", e a qualsiasi altra legge applicabile in materia di privacy.

La presente informativa sulla privacy (di seguito, "**Informativa**") illustra le motivazioni, le modalità di raccolta, gestione e protezione dei dati personali in relazione ai **clienti dei servizi di Dinarus, anche di seguito definiti consumatori (SEZIONE A)** nonché ai **venditori affiliati di Dinarus, anche di seguito definiti merchant (SEZIONE B)**.

In particolare, i trattamenti dei dati personali effettuati da Dinarus saranno improntati al rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e di conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Dinarus ha nominato un responsabile della protezione dei dati (il "**Data Protection Officer**" o "**DPO**"), il quale può essere contattato dagli interessati per ricevere risposte in merito ai trattamenti dei dati personali messi in atto dal titolare, al seguente indirizzo: contatti@dinarus.com.

È importante che tu legga questa informativa, insieme a qualsiasi altra informativa che potremmo fornire per integrare, aggiornare o approfondire le informazioni riguardanti la raccolta e l'elaborazione dei tuoi dati personali, compresa la cookie policy disponibile [qui](#). Cercheremo di coordinare queste informative in modo da rappresentare in ogni momento le condizioni applicate al trattamento dei tuoi dati personali nel modo più trasparente e facilmente accessibile.

SEZIONE A – INFORMATIVA PRIVACY CONSUMATORE

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO (DATA CONTROLLER)

La presente Informativa è redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR e ha lo scopo di fornirti le informazioni sul modo in cui Dinarus tratta i tuoi dati personali. I tuoi dati personali sono raccolti tramite l'utilizzo del sito web <http://www.dinarus.com/> e della app di Dinarus (di seguito, la "**Piattaforma Dinarus**") quando decidi di iscriverti alla Piattaforma Dinarus e/o quando decidi di utilizzare uno dei servizi offerti da Dinarus, mediante i quali tu, in qualità di consumatore (di seguito anche "**Consumatore**") puoi acquistare prodotti e servizi dei venditori affiliati (di seguito, i "**Merchant**") mediante una dilazione di pagamento concessa dal merchant o tramite uno dei servizi di pagamento offerti da Flowpay IP S.p.A.. Ai fini dell'esecuzione del contratto concluso con il consumatore, Dinarus tratta anche dati personali raccolti dai merchant e/o Flowpay IP S.p.A..

2. DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO

Per facilitare la comprensione delle attività di trattamento poste in essere da Dinarus, riportiamo di seguito una tabella recante le categorie di dati personali trattati, le finalità del trattamento, la "base giuridica" che autorizza ogni trattamento e conferisce allo stesso liceità nonché il periodo di tempo per cui Dinarus conserverà i tuoi dati personali ("**Dati**" o "**Dati Personali**"):

Categoria di Dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
<ul style="list-style-type: none">Dati di contatto del consumatore (ad esempio, nome; cognome; data di nascita; indirizzo e-mail; indirizzo di residenza; numero di telefono; carta di identità; codice fiscale; dati relativi all'esposizione politica, ove applicabile)Dati relativi agli acquisti	Fornitura del servizio e dei prodotti ai consumatori: <ul style="list-style-type: none">creazione del profilo;autenticazione del consumatore;e-mail relative alla transazione;cambio del metodo di pagamento;trasferimento delle informazioni al	Esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR)	Fino alla richiesta di cancellazione del profilo, in ogni caso per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla creazione del profilo stesso

	merchant o a Flowpay IP S.p.A. per l'esecuzione del contratto		
--	---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Dati di contatto del consumatore; • Dati di pagamento (ultime quattro cifre e data di scadenza del metodo di pagamento); • Dati relativi agli acquisti del consumatore 	<p>Supporto alle richieste o contestazioni del consumatore</p> <hr/> <p>Fornire riscontro alla contestazione di un consumatore effettuata mediante <i>chargeback</i> presso il proprio istituto di credito</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR)</p>	<p>Fino alla richiesta di cancellazione del profilo, in ogni caso per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla creazione del profilo stesso</p>
<p>Dati forniti spontaneamente dai consumatori e/o potenziali consumatori</p>	<p>Gestione di richieste pervenute da <i>form</i> online</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR)</p>	<p>Tempo strettamente necessario a soddisfare le richieste dei consumatori o dei potenziali consumatori</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Dati anagrafici (ad esempio, nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza, dati contenuti nel documento d'identità) • Dati relativi agli acquisti (anche dati relativi ai metodi di pagamento) • Informazioni relative al comportamento sulla piattaforma Dinarus 	<p>Analisi del rischio mediante verifica della sussistenza dei parametri per la concessione della dilazione di pagamento per prevenire frodi</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR)</p>	<p>10 anni dopo la cessazione del contratto</p>
<p>Nome, cognome ed indirizzo e-mail del consumatore</p>	<p>Invio di comunicazioni marketing, newsletter e/o inviti ad eventi</p>	<p>Consenso espresso del consumatore (Articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR)</p>	<p>Fino alla revoca del consenso tramite l'apposito link posto in calce a ogni comunicazione e/o modifica dei consensi forniti nell'area del profilo "Dati personali e Privacy"</p>
<p>Indirizzo e-mail del consumatore</p>	<p>Invio di un numero limitato di comunicazioni relative a servizi analoghi a quelli per i quali è stato effettuato l'acquisto sulla piattaforma Dinarus</p>	<p>Legittimo interesse del titolare del trattamento (Articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR)</p>	<p>Fino all'opposizione a tale trattamento da parte del consumatore tramite l'apposito link posto in calce a ogni comunicazione e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 120 giorni dall'acquisto tramite la piattaforma Dinarus</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Dati di contatto del consumatore (ad esempio, nome; cognome; data di nascita; indirizzo e-mail; indirizzo di residenza; numero di telefono; codice fiscale) • Dati relativi agli acquisti 	<ul style="list-style-type: none"> • Proporre al consumatore offerte e sconti personalizzati; • Migliorare l'esperienza del consumatore sulla piattaforma Dinarus 	<p>Consenso espresso dell'Interessato (Articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR)</p>	<p>Fino alla revoca del consenso tramite modifica dei consensi forniti nell'area del profilo "Dati personali e Privacy" e, in ogni caso, per un periodo non superiore (i) a 18 mesi dal conferimento del</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Dati demografici (sesso, età, localizzazione) • Interazioni con la piattaforma Dinarus • Comportamento di navigazione 			<p>consenso in assenza di ulteriori interazioni con la piattaforma Dinarus da parte dell'Interessato, oppure (ii) a 18 mesi dall'ultima interazione da parte dell'Interessato con la piattaforma Dinarus</p>
---	--	--	--

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA

Il trattamento dei dati personali è realizzato con l'ausilio di mezzi elettronici, tra cui l'utilizzo di posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

Utilizziamo diverse misure di sicurezza per proteggere i tuoi dati da accessi non autorizzati, perdite o modifiche. Ad esempio, usiamo sistemi di crittografia, controlli di accesso e altre tecnologie per garantire che i tuoi dati siano sempre al sicuro.

4. LINK DI TERZE PARTI

La piattaforma Dinarus può includere collegamenti a siti web di terze parti (ad esempio i siti web dei merchant su cui acquisti i prodotti o servizi). Cliccando su tali collegamenti o abilitandoli è possibile che terze parti trattino i tuoi dati personali; pertanto, ti invitiamo a far riferimento anche all'informativa privacy di tali siti.

5. SE NON FORNISCI I TUOI DATI PERSONALI

In alcuni casi abbiamo bisogno di raccogliere i tuoi dati personali per legge o in base ai termini di un contratto che abbiamo con te o che stiamo cercando di stipulare con te (ad esempio, per fornirti beni o servizi). In questi casi, il mancato conferimento dei dati personali potrà impedire a Dinarus di fornirti i propri servizi.

L'eventuale rifiuto di acconsentire al trattamento per le ulteriori finalità di marketing di Dinarus non comporterà alcuna conseguenza, salva l'impossibilità di essere informato circa comunicazioni di marketing e promo-pubblicitarie per servizi o prodotti di Dinarus.

6. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Alcuni dei nostri fornitori si trovano fuori dall'Unione Europea. Quando trasferiamo i tuoi dati verso questi fornitori, ci assicuriamo che i tuoi dati siano protetti allo stesso modo in cui lo sarebbero nell'UE. Lo facciamo utilizzando accordi approvati dalle autorità europee per garantire la sicurezza dei tuoi dati, come ad esempio:

- decisioni di adeguatezza: quando il trasferimento dei dati personali avviene verso Paesi che sono stati ritenuti in grado di fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali da parte della Commissione Europea;
- clausole contrattuali standard: in assenza di decisioni di adeguatezza, utilizzeremo contratti specifici approvati dalla Commissione Europea, volti a garantire la stessa protezione dei dati personali prevista all'interno del territorio europeo.

7. CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I TUOI DATI PERSONALI?

Nell'ambito dell'organizzazione di Dinarus, i dati personali potranno essere trattati dagli incaricati degli uffici competenti per lo svolgimento delle singole attività di trattamento.

Inoltre, al fine di fornire i nostri servizi ovvero per le ulteriori finalità per cui tu abbia manifestato il tuo consenso, potremo condividere i tuoi dati personali con le categorie di destinatari elencati di seguito, per gli scopi sottoelencati, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione delle finalità, approntando le idonee misure di sicurezza. L'esatta individuazione dei destinatari ai quali comunicheremo i tuoi dati personali dipenderà dai servizi che utilizzerai. Tali soggetti avranno accesso ai dati personali necessari per svolgere queste funzioni (e non potranno utilizzarli per scopi diversi) e saranno tenuti a trattare i dati in conformità con la legge applicabile. Adotteremo tutte le ragionevoli misure contrattuali, legali, tecniche e organizzative per garantire che i tuoi dati personali siano trattati con un adeguato livello di protezione. In

particolare, per l'erogazione dei servizi, le categorie di soggetti alle quali comunicheremo i dati personali in ragione e nel limite delle finalità perseguite, sono:

- Altre società del gruppo societario a cui appartiene Dinarus: potremmo comunicare i tuoi dati personali ad altre società del gruppo societario a cui appartiene Dinarus, ivi inclusa Flowpay IP S.p.A. (ad esempio per consentirti di effettuare acquisti mediante Flowpay IP S.p.A. utilizzando il profilo utente creato con Dinarus).
- Fornitori e subappaltatori: potremo comunicare i dati personali a fornitori e subappaltatori che utilizziamo per fornirti i servizi, debitamente nominati responsabili del trattamento. Esempi di tali fornitori e subappaltatori sono fornitori di software e di archiviazione dati, servizi di elaborazione dei pagamenti e consulenti aziendali.
- Negozi online e fisici: Dinarus può comunicare i dati personali al negozio online che visiti o presso il quale effettui un acquisto (ovverosia il merchant). Questo viene fatto al fine di consentire al negozio di amministrare il tuo acquisto e la tua relazione con il negozio, inviarti la merce, gestire eventuali controversie e prevenire le frodi. I dati personali comunicati a un negozio saranno soggetti alle politiche e alle pratiche contenute nella informativa privacy del negozio stesso.
- Fornitori di servizi di pagamento ("**PSP**"): i PSP consentono di accettare pagamenti elettronici tramite una vasta gamma di metodi di pagamento, come carta di credito, pagamenti bancari con addebito diretto, ecc.
- Società di recupero crediti: Dinarus potrebbe avere la necessità di condividere i tuoi dati all'atto dell'esternalizzazione del recupero dei crediti scaduti e non pagati a terzi, come ad es. una società di recupero crediti.

8. PER QUANTO TEMPO UTILizzeremo I TUOI DATI?

Conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per cui li abbiamo raccolti, come l'esecuzione del contratto o l'adempimento di obblighi legali. Quando decidiamo per quanto tempo conservare i tuoi dati, prendiamo in considerazione la quantità e il tipo di dati, la loro sensibilità e il rischio di uso improprio. Dopo questo periodo, i tuoi dati saranno cancellati o resi anonimi. Puoi trovare maggiori informazioni sul periodo di conservazione nella tabella presente nel paragrafo 2.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati o anonimizzati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati personali non potranno più essere esercitati dall'interessato.

Limitiamo la quantità di dati, raccogliendo solo quelli necessari alle finalità descritte nel paragrafo 2 e per il tempo necessario a raggiungerlo. Limitiamo, proteggiamo e controlliamo tutte le nostre risorse nelle quali i dati sono archiviati per evitare l'accesso, il danno, la perdita o la distruzione sia fisica che elettronica ovvero l'accesso non autorizzato, sia fisico che elettronico.

9. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Dinarus utilizza sistemi per automatizzare decisioni che potrebbero avere un effetto sul tuo ordine, come meglio specificato di seguito.

a) Analisi del rischio

Per valutare se possiamo offrirti i nostri servizi di pagamento, utilizziamo dei sistemi automatizzati che analizzano diversi fattori, come i rischi di frode e il tuo comportamento precedente sulla piattaforma. Questo significa che in alcuni casi, in base a questi fattori, potrebbe esserti negato l'accesso ai nostri servizi. Se non sei d'accordo con una decisione presa automaticamente, puoi chiedere che venga rivista da una persona del nostro team.

b) Offerte personalizzate

Utilizziamo sistemi informatici automatizzati per proporre al consumatore: (i) messaggi di marketing e comunicazioni personalizzate su misura per le caratteristiche, le preferenze e le esigenze dei diversi consumatori; e (ii) contenuti personalizzati come consigli sui prodotti, promozioni e offerte in base agli interessi, ai comportamenti, alla posizione geografica e alle interazioni passate con la piattaforma Dinarus. Tale trattamento sarà posto in essere esclusivamente

previa acquisizione del relativo consenso da parte del consumatore. Se non sei d'accordo con una decisione presa automaticamente, puoi chiedere che venga rivista da una persona del nostro team.

10. I TUOI DIRITTI

Ti ricordiamo che potrai esercitare i tuoi diritti relativi ai dati personali sanciti dalle leggi sulla protezione dei dati. Di seguito riportiamo una breve descrizione di tali diritti:

- **Diritto di essere informato:** tutte le persone fisiche hanno il diritto di essere informate sulla raccolta e sull'utilizzo dei propri dati personali. Questo rappresenta un requisito fondamentale di trasparenza come stabilito dal GDPR. La presente Informativa e la nostra politica sui cookie soddisfano questo requisito.
- **Diritto di richiedere accesso ai dati personali:** noto come "richiesta di accesso", consente di ottenere una copia dei tuoi dati personali di cui siamo in possesso e di verificarne il corretto trattamento.
- **Diritto di richiedere la rettifica dei Dati Personali:** ti consente di correggere eventuali dati incompleti o imprecisi di cui siamo in possesso; tuttavia, potremmo aver bisogno di verificare l'accuratezza dei nuovi dati forniti.
- **Diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali:** ti consente di richiedere la rimozione e cancellazione dei tuoi dati personali laddove non ci siano validi motivi per continuare a trattarli. È possibile ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali nei casi previsti dall'art. 17 GDPR. Tuttavia, ti informiamo che in determinati casi potremmo non poter soddisfare la tua richiesta di cancellazione per motivi legali specifici (ad esempio, qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria) che ti saranno comunicati al momento della tua richiesta.
- **Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali:** nei termini previsti dall'art. 21 GDPR, potrai opperti al trattamento dei dati nei casi in cui noi, o un soggetto terzo, dovessimo far affidamento sul legittimo interesse e dovessi ritenere che tale trattamento leda in qualche modo i tuoi diritti e libertà fondamentali. Hai inoltre il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali nel caso siano utilizzati per scopi di marketing diretto.
- **Diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali:** potrai richiedere la sospensione del trattamento dei tuoi dati personali nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.
- **Diritto di richiedere il trasferimento dei dati personali a te o a una terza parte:** nel caso esercitassi tale diritto, consegneremo a te o a soggetto da te delegato i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, alle condizioni previste dall'art. 20 GDPR. Ti ricordiamo che questo diritto si applica solo alle informazioni trattate con mezzi automatizzati e per trattamenti che avvengono sulla base del consenso, o nell'ambito dell'adempimento del contratto stipulato con te.
- **Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento:** avrai diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per i trattamenti di dati personali basati sul consenso e noi cesseremo di utilizzare i tuoi dati personali, senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.
- **Diritto di presentare un reclamo all'autorità:** ti ricordiamo che hai sempre il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Piazza Venezia 11, Roma, all'indirizzo e-mail: protocollo@gpdp.it.

11. CONTATTI

Per esercitare i tuoi diritti o per richiedere informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali puoi contattarci via e-mail all'indirizzo e-mail support@dinarus.com e faremo quanto possibile per aiutarti.

Inoltre, se hai domande relative al trattamento dei dati personali, comprese le richieste di esercizio dei tuoi diritti, puoi contattare anche il nostro DPO utilizzando il seguente indirizzo e-mail: dpo@dinarus.com.

* * *

SEZIONE B – INFORMATIVA PRIVACY MERCHANT

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La presente informativa è redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR e ha lo scopo di fornirti le informazioni sul modo in cui Dinarus tratta i tuoi dati personali. I tuoi dati personali sono stati raccolti tramite l'utilizzo del sito web <http://www.dinarus.com/> e della piattaforma business (di seguito, la "**Piattaforma Dinarus Business**") quando sottoscrivi un contratto con Dinarus in qualità di venditore affiliato (di seguito anche "**Merchant**") al fine di offrire ai tuoi clienti una dilazione di pagamento per i tuoi prodotti o servizi oppure per offrire uno dei servizi di pagamento (ad esempio *Pay in 3*, *Pay in 4*, *Pay Later* oppure *Pay Now-Cart Saver*) di Flowpay IP S.p.A..

Ai fini dell'esecuzione del contratto concluso con il merchant, Dinarus tratta anche dati personali raccolti da Flowpay IP S.p.A..

2. DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO

Per facilitare la comprensione delle attività di trattamento poste in essere da Dinarus, riportiamo di seguito una tabella recante le categorie di dati personali trattati, le finalità del trattamento, la "base giuridica" che autorizza ogni trattamento e conferisce allo stesso liceità nonché il periodo di tempo per cui Dinarus conserverà i tuoi dati personali ("**Dati Personali**" o "**Dati**").

Categoria di dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
Dati di contatto e di identificazione del merchant (ad esempio, nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono aziendale dei dipendenti del merchant)	<ul style="list-style-type: none"> - Esecuzione del contratto sottoscritto con merchant; - creazione e gestione del profilo del merchant sulla piattaforma Dinarus business; - organizzazione di eventi 	Esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR)	Fino alla cessazione del contratto sottoscritto con il merchant
Dati di contatto dei dipendenti del merchant (nome, cognome, indirizzo e-mail aziendale, numero di telefono)	Effettuare sondaggi con l'obiettivo verificare il grado di soddisfazione rispetto al servizio offerto da Dinarus	Consenso espresso dell'Interessato (Articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR)	Fino alla revoca del consenso e, in ogni caso, per un periodo non superiore alla durata del contratto
Codice fiscale del titolare effettivo e del rappresentante legale del merchant	Effettuare l'adeguata verifica del merchant	Obbligo di legge al quale è sottoposto il titolare del trattamento (Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR)	10 anni dalla conclusione del processo di adeguata verifica
Dati personali relativi ai dipendenti e/o collaboratori del merchant forniti spontaneamente	Fornire supporto al merchant	Esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR)	Per il tempo necessario a dare riscontro all'Interessato e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 2 (due) anni
Nome, cognome ed indirizzo e-mail dei dipendenti del merchant	Invio di comunicazioni marketing, newsletter e/o inviti ad eventi	Consenso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR)	Fino alla revoca del consenso e, in ogni caso, per un periodo non superiore alla

			durata del contratto
--	--	--	----------------------

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA

Il trattamento dei dati personali è realizzato con l'ausilio di mezzi elettronici, tra cui l'utilizzo di posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

Utilizziamo diverse misure di sicurezza per proteggere i tuoi dati da accessi non autorizzati, perdite o modifiche. Ad esempio, usiamo sistemi di crittografia, controlli di accesso e altre tecnologie per garantire che i tuoi dati siano sempre al sicuro.

4. LINK DI TERZE PARTI

La piattaforma Dinarus business non include collegamenti a siti web di terze parti.

5. SE NON FORNISCI I TUOI DATI PERSONALI

In alcuni casi abbiamo bisogno di raccogliere i tuoi dati personali per legge o in base ai termini di un contratto che abbiamo con te o che stiamo cercando di stipulare con te. In questi casi, il mancato conferimento dei dati personali impedirà a Dinarus di stipulare un contratto con te e/o di fornirti il servizio.

L'eventuale rifiuto di acconsentire al trattamento relativo alle attività di sondaggio e/o marketing non comporterà alcuna conseguenza.

6. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Alcuni dei nostri fornitori si trovano fuori dall'Unione Europea. Quando trasferiamo i tuoi dati verso questi fornitori, ci assicuriamo che i tuoi dati siano protetti allo stesso modo in cui lo sarebbero nell'UE. Lo facciamo utilizzando accordi approvati dalle autorità europee per garantire la sicurezza dei tuoi dati, come ad esempio:

- decisioni di adeguatezza: quando il trasferimento dei dati personali avviene verso Paesi che sono stati ritenuti in grado di fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali da parte della Commissione Europea;
- clausole contrattuali standard: in assenza di decisioni di adeguatezza, utilizzeremo contratti specifici approvati dalla Commissione Europea, volti a garantire la stessa protezione dei dati personali prevista all'interno del territorio europeo.

7. CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I TUOI DATI PERSONALI?

Nell'ambito dell'organizzazione di Dinarus, i dati potranno essere trattati dagli incaricati degli uffici competenti per lo svolgimento delle singole attività di trattamento.

Inoltre, al fine di fornire i nostri servizi ovvero per le ulteriori finalità per cui tu abbia manifestato il tuo consenso, potremo condividere i tuoi dati personali con le categorie di destinatari elencati di seguito, per gli scopi sottoelencati, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione delle finalità, approntando le idonee misure di sicurezza. Tali soggetti avranno accesso ai dati personali necessari per svolgere queste funzioni (e non potranno utilizzarli per scopi diversi) e saranno tenuti a trattare i dati in conformità con la legge applicabile. Adotteremo tutte le ragionevoli misure contrattuali, legali, tecniche e organizzative per garantire che i tuoi dati personali siano trattati con un adeguato livello di protezione. In particolare, per l'erogazione dei servizi, le categorie di soggetti alle quali comunicheremo i dati, in ragione e nel limite delle finalità perseguite, sono:

- Altre società del gruppo societario a cui appartiene Dinarus: potremmo comunicare i tuoi dati personali ad altre società del gruppo societario a cui appartiene Dinarus, ivi inclusa Flowpay IP S.p.A..
- Fornitori e subappaltatori: potremo comunicare i dati personali a fornitori e subappaltatori che utilizziamo per fornirti i servizi. I fornitori e i subappaltatori sono società autorizzate a trattare solo i dati personali che ricevono da Dinarus. Esempi di tali fornitori e subappaltatori sono fornitori di software e di archiviazione dati, servizi di elaborazione dei pagamenti e consulenti aziendali.

- Fornitori di servizi di pagamento ("**PSP**"): i PSP consentono di accettare pagamenti elettronici tramite una vasta gamma di metodi di pagamento, come carta di credito, pagamenti bancari come addebito diretto, ecc.
- Agenzie KYC (*Know-Your-Customer*)/ALM (Anti-Money Laundering): Nell'ambito delle operazioni di "onboarding" del merchant, vengono effettuati controlli sui dati societari e sull'identità del titolare effettivo.
- Società di recupero crediti: Dinarus potrebbe avere la necessità di condividere i tuoi dati al fine di recuperare crediti scaduti e non pagati.

8. PER QUANTO TEMPO UTILizzeremo I TUOI DATI?

Conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per cui li abbiamo raccolti, come l'esecuzione del contratto o l'adempimento di obblighi legali. Quando decidiamo per quanto tempo conservare i tuoi dati, prendiamo in considerazione la quantità e il tipo di dati, la loro sensibilità e il rischio di uso improprio. Dopo questo periodo, i tuoi dati saranno cancellati o resi anonimi. Puoi trovare maggiori informazioni sul periodo di conservazione nella tabella presente nel paragrafo 2.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati o anonimizzati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati personali non potranno più essere esercitati dall'interessato.

Limitiamo la quantità di dati, raccogliendo solo quelli necessari alle finalità descritte nel paragrafo 2 e per il tempo necessario a raggiungerlo. Limitiamo, proteggiamo e controlliamo tutte le nostre risorse nelle quali i dati sono archiviati per evitare l'accesso, il danno, la perdita o la distruzione sia fisica che elettronica ovvero l'accesso non autorizzato, sia fisico che elettronico.

9. I TUOI DIRITTI

Ti ricordiamo che potrai esercitare i tuoi diritti relativi ai dati personali con le modalità e i limiti previsti dalle leggi sulla protezione dei dati. Di seguito riportiamo una breve descrizione di tali diritti:

- **Diritto di essere informato:** tutte le persone fisiche hanno il diritto di essere informate sulla raccolta e sull'utilizzo dei propri dati personali. Questo rappresenta un requisito fondamentale di trasparenza come stabilito dal GDPR. La presente Informativa, la nostra politica sui cookie e le risposte che forniremo alle tue richieste soddisfano questo requisito.
- **Diritto di richiedere accesso ai dati personali:** noto come "richiesta di accesso", consente di ottenere una copia dei tuoi dati personali di cui siamo in possesso e di verificarne il corretto trattamento.
- **Diritto di richiedere la rettifica dei dati personali:** ti consente di correggere eventuali dati incompleti o imprecisi di cui siamo in possesso; tuttavia, potremmo aver bisogno di verificare l'accuratezza dei nuovi dati forniti.
- **Diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali ("diritto all'oblio"):** ti consente di richiedere la rimozione e cancellazione dei tuoi dati personali laddove non ci siano validi motivi per continuare a trattarli. È possibile ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali nei casi previsti dall'art. 17 GDPR. Tuttavia, ti informiamo che in determinati casi potremmo non poter soddisfare la tua richiesta di cancellazione per motivi legali specifici (ad esempio, qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria) che ti saranno comunicati al momento della tua richiesta.
- **Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali:** nei termini previsti dall'art. 21 GDPR, potrai opposti al trattamento dei dati nei casi in cui noi, o un soggetto terzo, dovessimo far affidamento sul legittimo interesse e dovessi ritenere che tale trattamento leda in qualche modo i tuoi diritti e libertà fondamentali.
- **Diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali:** potrai richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, continueremo a trattare i dati personali solo qualora sia applicabile un'eccezione a tale richiesta.

- **Diritto di richiedere il trasferimento dei dati personali a te o a una terza parte (“portabilità dei dati”):** consegneremo a te o a soggetto da te delegato i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, alle condizioni previste dall’art. 20 GDPR. Ti ricordiamo che questo diritto si applica solo alle informazioni trattate con mezzi automatizzati e per trattamenti che avvengono sulla base del consenso, o nell’ambito dell’adempimento del contratto stipulato con te.
- **Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento:** avrai diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per i trattamenti di dati personali basati sul consenso e noi cesseremo di utilizzare i tuoi dati personali, senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.
- **Diritto di presentare un reclamo all’autorità:** ti ricordiamo che hai sempre il diritto di presentare un reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Piazza Venezia 11, Roma, all’indirizzo e-mail: protocollo@gpdp.it.

10. CONTATTI

Per esercitare i tuoi diritti o per richiedere informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali puoi contattarci via e-mail all’indirizzo e-mail contatti@dinarus.com e faremo quanto possibile per aiutarti.

Inoltre, se hai domande relative al trattamento dei Dati Personali, comprese le richieste di esercizio dei tuoi diritti, puoi contattare anche il nostro DPO utilizzando il seguente indirizzo e-mail: contatti@dinarus.com